健保マイポータル 新規利用登録手順 PC・スマートフォンからアクセス可能な 個人専用のポータルサービスです



新規利用登録に必要なUser IDとTemp passwordは、入社後1ヶ月程でメール通知されます 差出人 JPN_KENPO_Connect < jpn_kenpo_connect@hpe.com> 通知先 社員の方:会社のメールアドレス 任意継続の方:健保に届出のメールアドレス

①New user registration(メールアドレス登録)

健保マイポータルへアクセス https://hpe-kenpo.jp/kw21cu/user/login.jsf



健保マイポータルURL



新規利用登録に必要な情報

- ・事前通知された User ID、Temp password
- ・メールアドレス①(ログインURL受信用)
- ・メールアドレス②(暗証キー受信用、新規登録後に要追加設定)
- ・New Login ID、New Password (各自で設定)
- ・ニックネーム (Webサービス表示用)

新規利用登録をクリック



新規利用登録に必要な手続きURLを受信する メールアドレス①を入力すると、 ご案内メールが届きます

下記メールアドレスからの受信許可を設定してください。表示名:日本ヒューレット・パッカード健康保険組合 <info@hpe-kenpo.jp>
*Webサービス専用アドレスにつき、返信できません

②New user registration(新規登録URL受信)



URLをクリックして 新規利用登録画面へ進んでください

※URLの有効期限は3時間です 有効期限を過ぎた場合は、 ①メールアドレス登録からやり直してください

③New user registration(新規利用登録)



差出人:JPN_KENPO_Connect から 事前通知されたUser ID、 Temp passwordで ログインして新規利用登録ページへ

User IDとTemp passwordが 不明な場合は問い合わせ先へ ご連絡ください 本人確認後、再通知を行います



New Login ID、 New password、 nicknameを入力して 登録完了

新パスワード設定条件 (4種類・半角8文字以上) 英大文字/英小文字/数字/記号



利用登録完了メールを受信後に ログイン可能です

④Login(ログインページ)

③で登録したLogin ID、passwordを忘れた場合は、画面下部にある 忘れた方はこちらをクリックして、再発行手配を行ってください



③で登録したLogin ID、Passwordを入力してログインをクリックすると、 利用登録したメールアドレスへ PIN Code(暗証キー)が送信されます



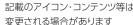
⑤PIN Code(暗証キー入力)



暗証キーを入力すると ⑥健保マイポータル TOP画面へ遷移

⑥TOP画面から各メニューへアクセス















暗証キーの有効期限は10分間です

⑦暗証キーの受信メール追加登録 2件以上のアドレス登録を推奨

TOPページ内のプロフィール設定から追加登録



゚ロフィール	設定(kenpo さん)	
kenpoきん	ログインID*	各自設定
	ニックネーム*	各自設定
	メールアドレス1*	メールアドレス1 (利用登録手続き用)
	メールアドレス2	メールアドレス2(個人PC・携帯等)
	メールアドレス3	
	William U. So Heart Mercer	☑ メールアドレス1
	認証キーによるログイン設定*	☑ メールアドレス2

ログインできない場合は、健保マイポータル専用メールアドレスへご連絡ください。本人確認後、ご連絡いたします。

- User IDとTemp password通知が未着の場合
- パスワードリセット後のメールが未着の場合

社員の方:所属会社、社員番号、健康保険証氏名を記載の上、会社のメールアドレスからご連絡ください

任意継続の方:健康保険証の番号及び氏名を記載の上、 健保届け出のメールアドレスからご連絡ください

> 問い合わせ先 日本ヒューレット・パッカード健康保険組合 健保マイポータル 専用メールアドレス JPN_KENPO_Connect@hpe.com

ログイン方法以外のお問い合わせは対応できかねますのでご了承ください